

Política de Gestão

Gestão QAS é o princípio básico de funcionamento da REDIFOGO

A esta Política de Gestão está subjacente uma cultura de empresa que assenta nos seguintes princípios e valores:

- **Satisfação do Cliente**

O nosso sucesso depende da satisfação dos nossos clientes, pelo que procuramos:

- Promover a fidelização e crescimento dos clientes, fornecendo produtos e serviços que satisfaçam continuamente, e se possível excedam as exigências e expectativas dos nossos clientes;
- Fornecer as soluções tecnológicas adequadas a cada caso;
- Estabelecer relações de confiança com os nossos clientes, procedendo bem à primeira e dentro dos prazos previstos.

- **Melhoria Contínua**

A Qualidade, o Ambiente e a Segurança estão sempre presentes em tudo o que fazemos, pelo que devemos

- Objetivar e melhorar continuamente a organização, os produtos vendidos e os serviços prestados, com vista a enfrentar novos desafios e a otimizar recursos;
- Assegurar eficazmente a monitorização dos processos, produtos e serviços, minimizando o impacto ambiental e prevenindo a poluição.
- Gerir os aspetos ambientais com implicações estratégicas e de competitividade, tais como consumos de energia, água e recursos naturais e a produção de resíduos, procurando sempre que possível e aplicável a sua redução.
- Implementar as corretas metodologias de trabalho e prevenção, disponibilizando os meios e as informações necessárias a minimizar exposição a riscos.

- **Valorização e Responsabilização dos Colaboradores**

A valorização e a responsabilização das pessoas são objectivos essenciais, suportados:

- Pela sua participação num processo de melhoria contínua, onde a formação, qualificação e aquisição de competências têm um papel fundamental;
- Procurando as melhores condições de trabalho e de relacionamento interpessoal, pois só assim será possível canalizar esforços individuais no sentido da Qualidade, do Ambiente e da Segurança.

- **Cumprimento dos Requisitos Legais**

Assegurar o cumprimento dos requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, NP 4413, da legislação e normas aplicáveis, bem como dos requisitos dos clientes.

- **Promoção e Divulgação**

Promover e divulgar a Política de Gestão a todas as partes interessadas, para que deste modo o Sistema de Gestão da Redifogo constitua uma ferramenta chave no crescimento sustentado da empresa, através da concretização dos objetivos estabelecidos e das metas definidas anualmente.